

FAQ Kelas Kartu Prakerja Hacktiv8

Bagaimana tipe pembelajaran kelas Kartu Prakerja di Hacktiv8?

Pembelajaran dilaksanakan secara Webinar (Synchronous Learning) via Google Meet sesuai dengan program yang kamu pilih.

Di mana jadwal dan link pembelajaran bisa saya dapatkan?

Setelah kamu memilih program dan redeem voucher di pay.kode.id/voucher-redeem, tim Operation Hacktiv8 akan menginformasikan kamu melalui email yang berisi jadwal pelaksanaan kelas, kode peserta dan teknis belajar mengajar didalam kelas. Kamu akan diundang ke jadwal kelas menggunakan Google Kalender. Panduan belajar akan dikirimkan otomatis ke email kamu saat pengiriman welcoming email. **NOTES: jadwal kelas baru akan diinformasikan setelah kamu redeem voucher**

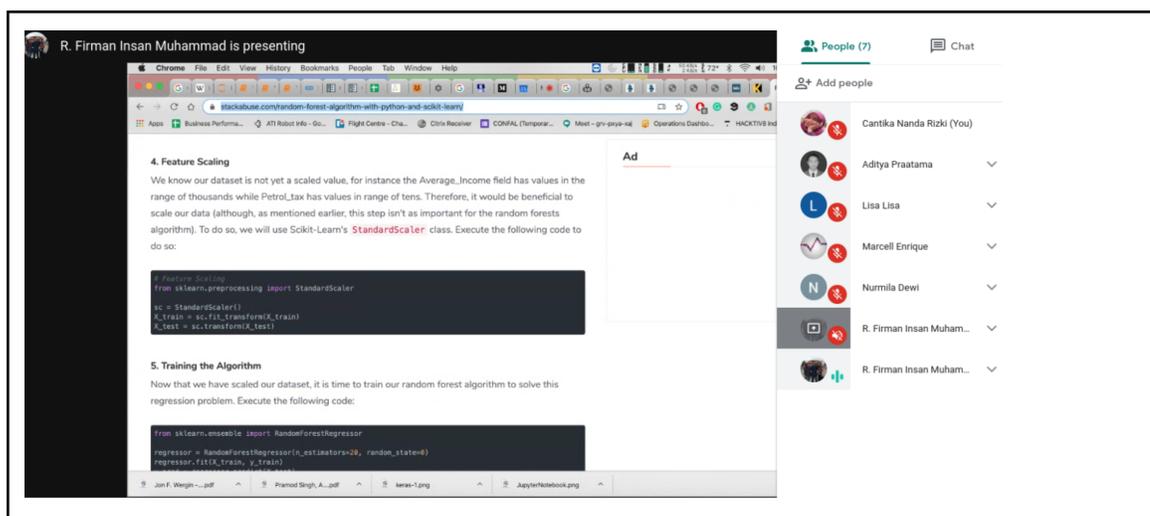
Bagaimana proses pembelajaran kelas Kartu Prakerja di Hacktiv8?

Berikut adalah langkah-langkah untuk mengikuti pembelajaran kelas Kartu Prakerja di Hacktiv8

Sebelum sesi belajar mengajar dimulai:

1. Partisipan program/student akan diundang melalui [Google Classroom](#). Informasi berupa waktu dan lokasi beserta link ke Google Meet akan dicantumkan di dalam Google Kalender.
2. Mengingat proses belajar mengajar saat ini dilakukan Online/Remote, maka media yang digunakan untuk proses belajar mengajar adalah [Google Meet](#). Peserta akan mendapatkan link pada undangan kalender.

Berikut tampilan proses pembelajaran melalui Google Meet:



- Untuk kelas yang ditunda atau dialokasikan ke batch dan/atau program lain, partisipan program/student akan diinfokan minimal 1 hari kalender setelah kelas dinyatakan ditunda atau dialokasikan ke batch dan/atau program lain.
- Pastikan agar student mengikuti kelas dengan **email yang terdaftar**. Hacktiv8 tidak bertanggung jawab jika student tidak dapat mengikuti kelas dikarenakan email untuk login ke dalam kelas berbeda dengan yang didaftarkan.

Pada saat sesi belajar mengajar berlangsung:

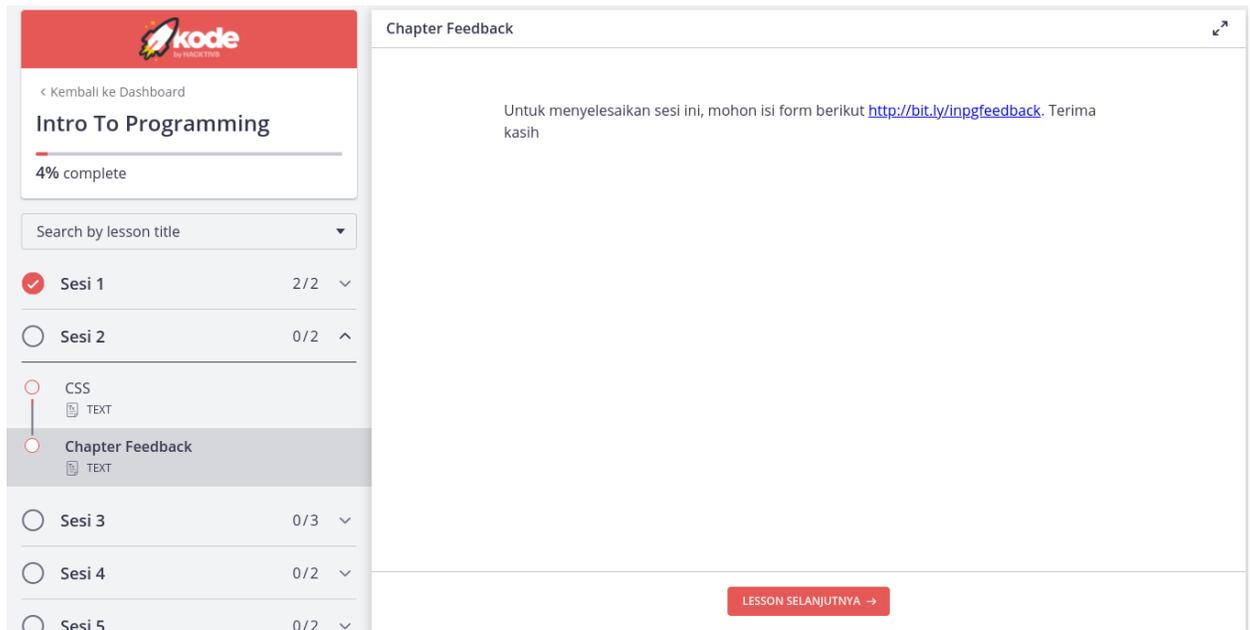
- Selain komunikasi yang dibangun selama pembelajaran berlangsung melalui Google Meet, komunikasi antara Instructor, Peserta dan Operation team dapat dilakukan melalui **Email dan Google Classroom**.
- Laptop yang digunakan dan tools yang dibutuhkan **DIREKOMENDASIKAN** untuk pemenuhannya, dimana pemenuhan keduanya akan menunjang proses pembelajaran menjadi efektif dan efisien.
- Berikut informasi laptop dan spesifikasinya yang direkomendasikan untuk masing-masing program:

Program	Device Requirement (Direkomendasikan)
Belajar Langkah Fundamental Untuk Menjadi Web Programmer (Webinar)	Untuk persyaratan device minimal adalah Processor Core i3 (recommended: Core i5), RAM minimum 4GB (recommended: 8GB) dan setidaknya ada 100GB storage available
Belajar Mengembangkan Model Database dengan Python untuk Menjadi Analis Database (Webinar)	Untuk persyaratan device minimal adalah Processor Core i3 gen 6 / Ryzen gen 1 (recommended: Core i5 gen 6 / Ryzen gen 2), RAM minimum 4GB (recommended: 8GB) dan setidaknya ada 100GB storage available. Disarankan menggunakan Unix atau Linux sebagai Operating System, atau Windows 10 dengan WSL2 Ubuntu 18.04 Kernel.
Belajar Mendesain Layout Aplikasi yang Nyaman untuk Menjadi Desainer Website (Webinar)	Untuk persyaratan device minimal adalah Processor Core i3 (recommended: Core i5), RAM minimum 4GB dan setidaknya ada 128GB storage available
Belajar Mempercantik Tampilan Aplikasi untuk Menjadi Desainer Website (Webinar)	Untuk persyaratan device minimal adalah Processor Core i3 (recommended: Core i5), RAM minimum 4GB dan setidaknya ada 128GB storage available
Belajar Membuat Laporan Kerja Menggunakan Microsoft Excel dan	Untuk persyaratan device minimal adalah

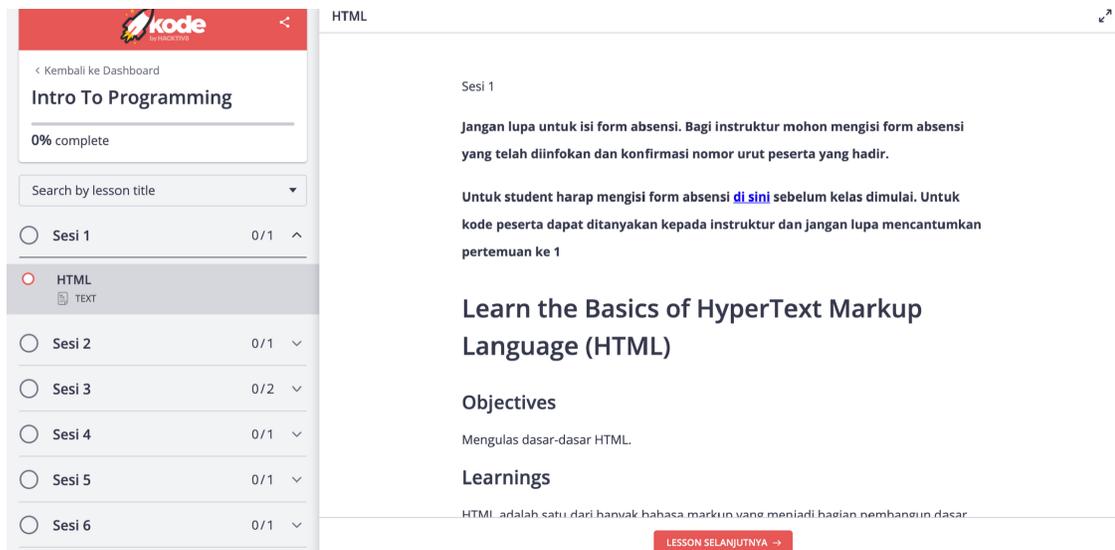
Google Sheets untuk Menjadi Operator Entri Data (Webinar)	Processor Core i3 (recommended: Core i5), RAM minimum 4GB dan setidaknya ada 128GB storage available
Belajar Memasarkan Produk Melalui Facebook Ads dan Instagram Shop untuk Menjadi Spesialis Pemasaran (Webinar)	Untuk persyaratan device minimal adalah Processor Core i3 (recommended: Core i5), RAM minimum 4GB dan setidaknya ada 128GB storage available
Belajar Mengoperasikan Media Sosial dan Microsoft Office untuk Menjadi Tenaga Tata Usaha Informasi Pusat Kontak (Webinar)	Untuk persyaratan device minimal adalah Processor Core i3 (recommended: Core i5), RAM minimum 4GB dan setidaknya ada 128GB storage available
Belajar Memasarkan Produk Melalui Google Ads untuk Menjadi Spesialis Pemasaran (Webinar)	Untuk persyaratan device minimal adalah Processor Core i3 (recommended: Core i5), RAM minimum 4GB dan ada 100GB storage available
Belajar Pengoperasian Perangkat Keras dan Perangkat Lunak Komputer untuk Menjadi Operator Komputer (Webinar)	Untuk persyaratan device minimal adalah Processor Core i3 (recommended: Core i5), RAM minimum 4GB (recommended: 8GB) dan setidaknya ada 100GB storage available
Belajar Pengoperasian Database MySQL untuk menjadi Analis Database (Webinar)	Untuk persyaratan device minimal adalah Processor Core i3 (recommended: Core i5), RAM minimum 4GB (recommended: 8GB) dan setidaknya ada 100GB storage available

4. Partisipan program/student diharapkan mengisi absensi kehadiran yang dapat diakses pada link berikut shorturl.at/igGNY. Data-data untuk keperluan absensi student akan diinformasikan melalui channel komunikasi oleh tim Operasional Hacktiv8.
5. Absensi bersifat **WAJIB** dimana toleransi ketidakhadiran peserta adalah hanya 1 sesi per program per batch. Kehadiran partisipan program/student merupakan instrumen penilaian dalam setiap program.

6. Student **WAJIB** menyelesaikan 100% completion pada setiap materi di kode.id untuk mendapatkan sertifikat. Berikut tampilan completion:



7. Pastikan juga Anda mengisi setiap Chapter Feedback yang tersedia untuk menyelesaikan 100% completion.
8. Materi pembelajaran akan diakses melalui media kode.id dan media-media pendukung yang diberikan oleh instruktur. Berikut tampilan media pembelajaran dan trackingnya:



9. Durasi pembelajaran bergantung pada sesi yang tersedia di masing-masing program yang dipilih. Detail sesi sebagai berikut:

Program	Periode Pembelajaran
Belajar Langkah Fundamental	15 jam pembelajaran, 8 sesi

Untuk Menjadi Web Programmer (Webinar)	
Belajar Mengembangkan Model Database dengan Python untuk Menjadi Analis Database (Webinar)	15 jam pembelajaran, 8 sesi
Belajar Mendesain Layout Aplikasi yang Nyaman untuk Menjadi Desainer Website (Webinar)	11 jam pembelajaran, 6 sesi
Belajar Mempercantik Tampilan Aplikasi untuk Menjadi Desainer Website (Webinar)	11 jam pembelajaran, 6 sesi
Belajar Membuat Laporan Kerja Menggunakan Microsoft Excel dan Google Sheets untuk Menjadi Operator Entri Data (Webinar)	6 jam pembelajaran, 4 sesi
Belajar Memasarkan Produk Melalui Facebook Ads dan Instagram Shop untuk Menjadi Spesialis Pemasaran (Webinar)	7.5 jam pembelajaran, 5 sesi
Belajar Mengoperasikan Media Sosial dan Microsoft Office untuk Menjadi Tenaga Tata Usaha Informasi Pusat Kontak (Webinar)	7.5 jam pembelajaran, 3 sesi
Belajar Memasarkan Produk Melalui Google Ads untuk Menjadi Spesialis Pemasaran (Webinar)	7.5 jam pembelajaran, 3 sesi
Belajar Pengoperasian Perangkat Keras dan Perangkat Lunak Komputer untuk Menjadi Operator Komputer (Webinar)	15 jam pembelajaran, 8 sesi
Belajar Pengoperasian Database MySQL untuk menjadi Analis Database (Webinar)	7.5 jam pembelajaran, 5 sesi

10. Media penyimpanan untuk assignment dan final project dapat dilakukan di [Github](#) dan/atau upload file tugas ke **Google Classroom**. Partisipan program/student akan diberitahukan oleh instruktur bagaimana penggunaan dan penyimpanan tugas/projectnya. Pada assignment/project yang akan dikumpulkan, partisipan

program/student dapat menambahkan instructor dengan feature 'add collaborator' sehingga instruktur akan mendapatkan notifikasi saat tugas/project telah diselesaikan. Langkah-langkah menambah collaborator dapat diakses pada link berikut: [Inviting collaborator to personal repository](#)

11. Untuk upload tugas ke **Google Classroom**, dapat mengikuti langkah pada [link berikut](#)

Setelah sesi belajar mengajar berakhir:

- Instrumen penilaian terdiri dari: maksimal ketidakhadiran hanya 1 sesi per program per batch, Grading akan berdasarkan Rubric per program, penilaian atas pre test, kuis, post test dan projek akhir.
- Durasi pengumpulan project adalah max. 7 hari setelah sesi terakhir dan durasi penilaian project adalah max. 7 hari setelah pengumpulan oleh instruktur.
- Bagi student yang melebihi batas waktu pengumpulan project dan assignment tanpa izin dan/atau alasan yang jelas, maka sertifikat tidak dapat kami kirimkan.
- Partisipan program/student akan men-submit final project di akhir pembelajaran.
- Jika ada issue seperti code error atau tidak dapat dijalankan dan hal teknis yang terkait dengan materi pembelajaran, maka partisipan program/student dapat menanyakan kepada Instruktur setelah pembelajaran hari itu selesai by email dan akan dijawab oleh Instruktur maksimal 3x24 jam yang terdiri dari 1 kali balasan email. Pertanyaan dapat juga diajukan melalui Google Classroom.
- Di akhir program, partisipan program/student akan mendapatkan certification of completion dan transkrip nilai di akhir pembelajaran setelah peserta menyelesaikan dan mengumpulkan final project dengan maksimal ketidakhadiran hanya 1 sesi per program per batch dan mengisi form feedback belajar mengajar yang dilakukan dengan mengakses link sebagai berikut: bit.ly/H8feedbackptp.
- Sertifikat dan transcript nilai akan dikirimkan dalam bentuk pdf format melalui email oleh tim Operation Hacktiv8.

FAQ Sertifikat

Kapan Sertifikat akan saya terima?

Sertifikat akan kamu terima pada saat:

1. Terdapat pre test, quiz, uji praktek dan post test di modul masing-masing program. Pastikan kamu menyelesaikan semua rangkaian evaluasi belajar hingga 100%. Untuk nilai quiz minimum **80** dan nilai post test minimum **60** akan dikatakan **LULUS** dari course ini. **Maksimal ketidakhadiran hanya 1 sesi per program per batch.**
2. Pastikan kamu Menggunakan Email yang SAMA dalam mendaftar Kartu Prakerja, mendaftar di platform KODE by Hacktiv8 dan juga pada saat mengikuti Webinar.
3. Sertifikat akan kami kirim dalam waktu **2x24 jam HARI KERJA** ke email kamu. **(Sabtu, Minggu dan Libur Nasional tidak dihitung sebagai HARI KERJA). Sertifikat tidak akan muncul di Dashboard KODE.ID karena telah kami kirim ke alamat email yang telah kamu daftarkan.**

Contoh : Jika kamu menyelesaikan course pada hari Kamis, sertifikat kamu akan dikirimkan pada hari Senin/Selasa ke email kamu.

4. Sertifikat juga akan kami kirimkan kepada Pemerintah yang kemudian akan diproses oleh Pemerintah dalam waktu **7x24 jam hari kerja** setelah kamu memberikan **REVIEW di TOKOPEDIA**. Setelah diproses oleh Pemerintah kamu baru bisa melihat sertifikat di dashboard prakerja.go.id. **(Sabtu, Minggu dan Libur Nasional tidak dihitung sebagai HARI KERJA)**

Contoh : Jika kamu menyelesaikan course, sesi online dan memberikan review di Tokopedia pada hari Kamis, sertifikat di dashboard Kartu Prakerja akan bisa kamu lihat pada hari **Senin dua minggu kemudian atau 7 hari kerja.**

5. Jika kamu telah mengisi rating dan ulasan di Tokopedia **namun dalam kurun waktu 7x24 pada hari kerja sertifikat kamu belum muncul di Dashboard Prakerja.go.id silakan hubungi customer service Tokopedia**

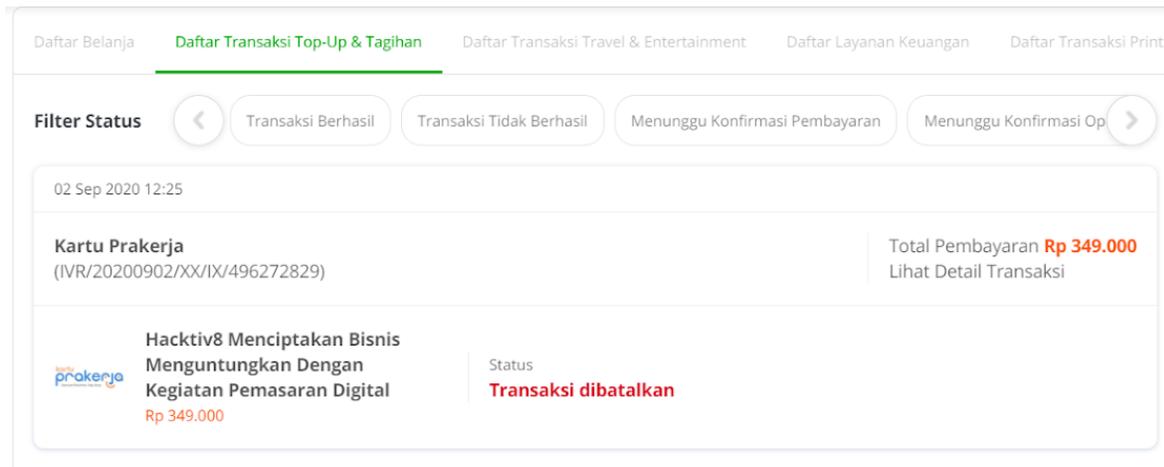
Bagaimana jika kamu gagal atau tidak bisa memberikan ulasan di Tokopedia?

Kamu wajib memberitahukan tentang kendala kamu kepada team Customer Service Tokopedia.

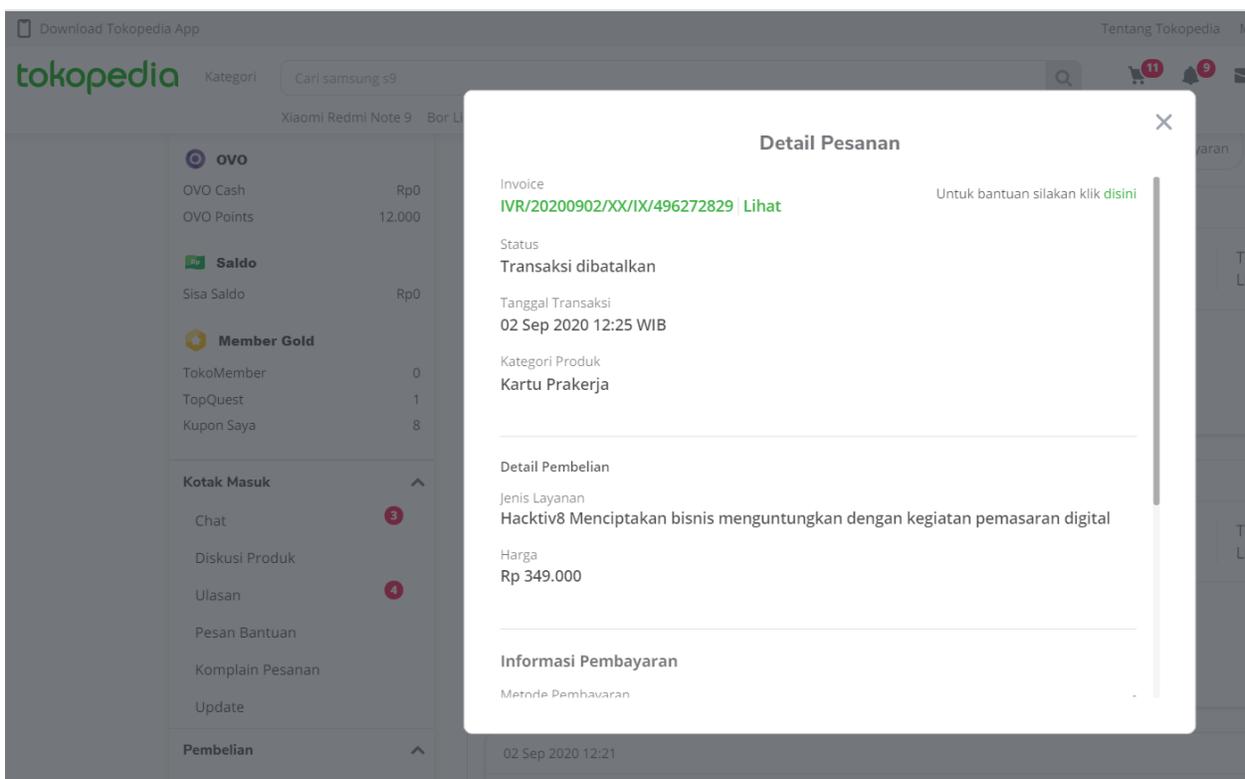
Cara menghubungi CS tokopedia:

Cara 1 :

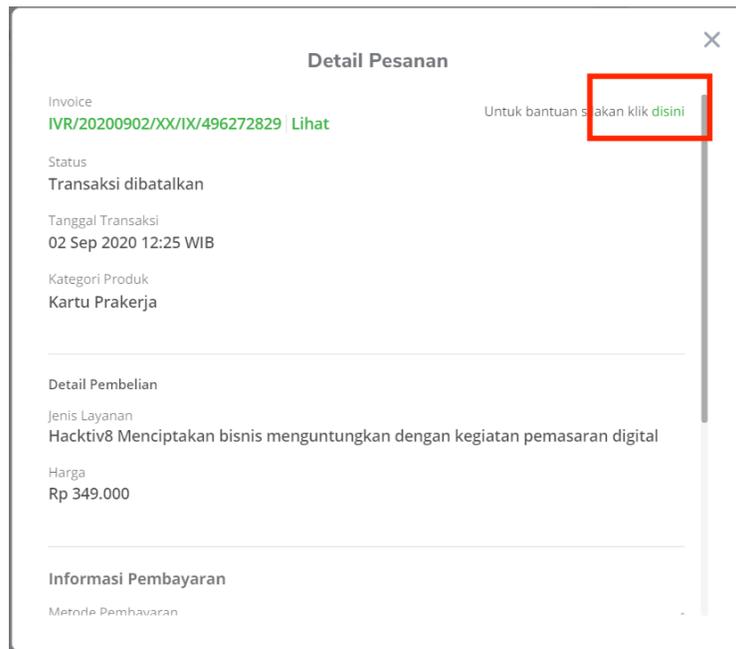
- Lihat semua daftar pembelian kamu, pilih daftar transaksi Top-Up & Tagihan



- Pilih Transaksi yang ingin kamu komplain atau sedang ada kendala.
- Akan muncul tampilan detail pesanan seperti gambar di bawah ini.

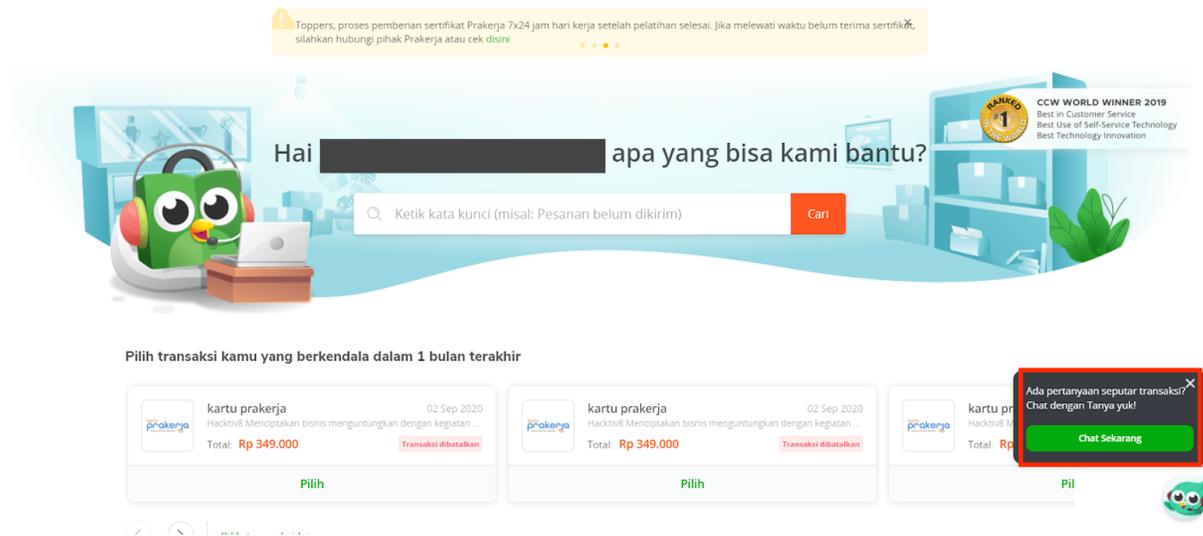


- Klik (Disini) untuk bantuan lebih lanjut



Cara 2 :

- Pastikan kamu sudah dalam keadaan login.
- Buka www.tokopedia.com/help seperti gambar di bawah ini



- Pilih Chat Sekarang yang berada di pojok kanan bawah untuk bisa berkomunikasi dengan Customer Service Tokopedia.

**Apakah sertifikat akan muncul di dashboard KODE.ID?**

Tidak, sertifikat tidak akan muncul di dashboard KODE.ID. Sertifikat akan kami kirimkan ke email yang terdaftar setelah 2x24 jam **Hari Kerja** dan di dashboard kartu Prakerja.go.id yang akan diproses oleh pemerintah pada 7x24 jam **Hari Kerja** setelah kamu menyelesaikan course, sesi online dan telah memberikan review di Tokopedia. **(Sabtu, Minggu dan Libur Nasional tidak dihitung HARI KERJA)**

Bagaimana cara memberikan rating dan review di Tokopedia?

Penulisan Rating dan Ulasan dilakukan di situs Tokopedia dengan mengunjungi https://tokopedia.link/prakerja-review?utm_source=website&utm_medium=others&utm_campaign=hacktiv8

Apabila status sertifikat belum diperbaharui di dashboard Prakerja setelah 7x24 jam, mohon untuk menghubungi **Manajemen Pelaksana Program Prakerja di 0800-150-3001 / info@prakerja.go.id** untuk informasi lebih lanjut.